



**LEBENSMITTELVERBAND**  
Deutschland

# Krisenmanager-Datenbank

## Anleitung für den Krisenmanager

Lebensmittelverband Deutschland e.V.  
Claire-Waldoff-Straße 7  
10117 Berlin

Ansprechpartnerin: Susanne Sigg  
Tel: +49 30 206143-125  
@: [krisenmanager@lebensmittelverband.de](mailto:krisenmanager@lebensmittelverband.de)

Juli 2019

# Einleitung

Für Ihr Unternehmen sind Sie als Krisenmanager bzw. dessen Vertreter in der Krisenmanager Datenbank des Lebensmittelverbandes Deutschland eingetragen.

## **Die Krisenmanager-Datenbank des Lebensmittelverbandes Deutschland - für eine schnelle Kommunikation im Krisenfall**

Um eine Krise zu bewältigen, ist es von essenzieller als auch existenzieller Bedeutung, dass die verantwortlichen Krisenmanager im betroffenen Unternehmen sofort erreichbar sind. So kann direkt gehandelt, gegengesteuert und das Problem schnellstens behoben werden.

Mit der Krisenmanager-Datenbank des Lebensmittelverbandes Deutschland steht der Lebensmittelwirtschaft ein zentrales branchenweites Informationsnetzwerk zur Verfügung, um im Krisenfall alle betroffenen Kreise schnell und gezielt zu informieren.

In dieser Datenbank sind die Kontaktdaten für eine 24-Stunden-Erreichbarkeit von rund 2.000 Krisenmanagern aus etwa 900 Unternehmen der Lebensmittelwirtschaft gespeichert. Sie umfasst Industrieunternehmen, Handelshäuser, handwerkliche Betriebe und Verbände aus allen Branchen, einschließlich angrenzender Bereiche, wie z. B. Verpackungshersteller.

Die Eintragung und weitere Pflege der Daten wird von jedem Unternehmen selbst online vorgenommen. Die verantwortliche Person erhält Schreibrechte und trägt, neben den allgemeinen Adressdaten des Unternehmens, die Kontaktdaten von einem oder zwei Krisenmanagern in das Onlineformular ein. Tochterfirmen und weitere Werksstandorte können zusätzlich mit jeweils bis zu zwei Krisenmanagern aufgeführt werden.

**Als eingetragener Krisenmanager verfügen Sie über eine Zugangsberechtigung zu der Datenbank. In einem Krisenfall können Sie nach den aktuellen Kontaktdetails von betroffenen Kunden oder Lieferanten suchen und mit den zuständigen Krisenmanagern Kontakt aufnehmen.**

Aus Datenschutzgründen ist die Zugangsberechtigung für die Datenbank eingeschränkt. Ausschließlich Krisenmanager von Unternehmen der Lebensmittelwirtschaft sowie ausgewählte Mitarbeiter der Obersten Landesbehörden dürfen auf die hinterlegten Daten zugreifen. Sämtliche Inhaber eines Zugangs zu der Krisenmanager-Datenbank verpflichten sich, die ihnen zugänglichen Daten nur im Rahmen des mit der Einführung der Krisenmanager-Datenbank verfolgten Zwecks zu verwenden.

Bei technischen Problemen, Fragen und Vorschlägen wenden Sie sich bitte an:

Susanne Sigg  
Telefon: +49 30 206143-125  
Telefax: +49 30 206143-210  
[krisenmanager@lebensmittelverband.de](mailto:krisenmanager@lebensmittelverband.de)

Ihr

Lebensmittelverbandes Deutschland e. V.

Der Lebensmittelverbandes Deutschland ist der Spitzenverband der deutschen Lebensmittelwirtschaft. Ihm gehören ca. 500 Verbände und Unternehmen der gesamten Lebensmittelkette – Industrie, Handel, Handwerk, Landwirtschaft und angrenzende Gebiete – sowie zahlreiche Einzelmitglieder an.

# Inhaltsübersicht

## Anleitung für den Krisenmanager für die Krisenmanager-Datenbank des Lebensmittelverbandes Deutschland e. V.

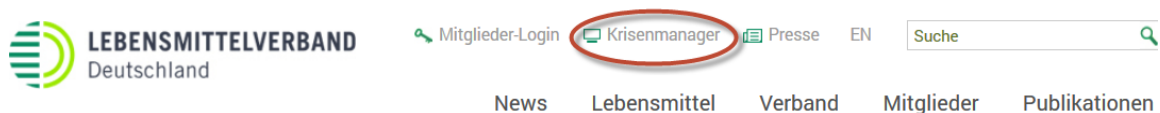
1. Allgemeines .....	2
2. Suche nach Unternehmen.....	2
3. Suche nach Behörden .....	3
4. Anzeige der Suchergebnisse .....	4
5. Ausdruck der Suchergebnisse .....	6
6. Persönliche Liste - Abspeichern von individuellen Notfalllisten	7
7. E-Mail an Krisenmanager .....	8
8. Datenschutz .....	9
9. Gewährleistungs- und Haftungsausschluss .....	9

# 1. Allgemeines

## 1.1. Login in die Krisenmanager-Datenbank des Lebensmittelverbandes Deutschland

Der Zugang zur Krisenmanager-Datenbank erfolgt über die Homepage des Lebensmittelverbandes Deutschland: [www.lebensmittelverband.de](http://www.lebensmittelverband.de)

Das Login befindet sich in der obersten Zeile.



Bei Ihrer ersten Anmeldung werden Ihnen die Informationen zum Datenschutz sowie zu dem Gewährleistungs- und Haftungsausschluss angezeigt. Die Bestimmungen akzeptieren Sie, in dem Sie in das Kästchen im letzten Abschnitt anklicken. Mit „weiter“ gelangen Sie dann in die Suchmaske der Krisenmanager-Datenbank.

## 2. Suche nach Unternehmen

Über den Button **„Neue Suche“** gelangen Sie zum Suchformular.



Mit Klick auf den Button **„Suchen starten“** - ohne Eingabe von Daten – werden Ihnen alle eingetragenen Unternehmen angezeigt.

In dem Feld **„Volltextsuche“** können Sie nach Namen/Firmenbezeichnung/Ort usw. suchen lassen. Hierbei muss der Suchname nicht vollständig eingegeben werden. Es genügt die Eingabe eines markanten Firmennamenteils und Sie erhalten alle Treffer die diese Phrase beinhalten.

Sie können auch mehrere Suchnamen – nur getrennt durch Leerzeichen – eingeben.

Beispiel: „Lebensmittel Verband Berlin“ oder „Mustermann Berlin“

Bitte beachten Sie: Die Volltextsuche sucht im gesamten Anschriftenfeld; d. h. es können auch Treffer aufgelistet werden, die die gesuchte Phrase in der Straße, im Ortsnamen, in der E-Mail-Adresse oder in der Produktkategorie enthalten.

## Weitere Suchkriterien:

Folgende weitere Suchkriterien stehen zur Verfügung:

Länder,  
Postleitzahlbereich,  
Bundesländer,  
Betriebsarten oder  
Produktkategorien.

Durch Anklicken der Pfeiltasten wird die Auswahl angezeigt.

Die Volltextsuche kann auch mit der darunter aufgeführten Auswahl an Angaben kombiniert werden. Je mehr Einschränkungen Sie vornehmen, umso präziser wird Ihr Suchergebnis.

Mit dem Button „**Suche ändern**“ können Sie die bestehende Suche wieder bearbeiten, z. B. noch weiter einschränken, in dem Sie weitere Bedingungen angeben oder die Suche lockern, in dem Sie Einschränkungen wieder aufheben und somit die Trefferzahl erhöhen.

Über den Button „**Neue Suche**“ werden die in der letzten Suche eingegebenen Angaben gelöscht und Sie können eine neue Suche starten.

## 3. Suche nach Behörden

Über den Menüpunkt „**Behördensuche**“ können Sie nach den Ansprechpartnern in den Obersten Landesbehörden der Bundesländer suchen.

Für die Suche stehen die Volltextsuche, die Suche nach einem Postleitzahlbereich, nach Bundesländern und vier Produktkategorien zur Verfügung.

**Alle Behördeneinträge** werden Ihnen angezeigt, wenn Sie, ohne Eingabe von Daten, auf den Button „**Suchen starten**“ klicken.

## 4. Anzeige der Suchergebnisse

Über ein „Slide-Element“ im oberen Bereich der Liste können Sie sich die Suchergebnisse in sechs verschiedenen Detailgraden anzeigen lassen.



Befindet sich der Schieber in der linken Position, so erhalten Sie eine Übersichtsliste mit den Namen der selektierten Firmen. Bewegen Sie den Regler in die rechte Position so werden Ihnen sämtliche gespeicherte Informationen angezeigt.

Zwischen folgenden Detailgraden können Sie wählen:

### Position des Schiebereglers:

links



rechts

### Angezeigte Informationen

Firmennamen


Firmennamen + Betriebsstätten

Firmennamen + Betriebsstätten + Namen der Krisenmanager


Firmennamen + Betriebsstätten + Namen + Kontaktdaten der Krisenmanager

Firmenname + Betriebsstätten + Namen + Kontaktdaten der Krisenmanager +  
Anschrift + Produktkategorien + Betriebsart

### Weitere Möglichkeiten, Detailinformationen abzurufen:

 Aufklappen von Detailinformationen für jede Betriebsstätte und jeden Krisenmanager.


 Einblenden der Anschrift der jeweiligen Betriebsstätte.

 Einblenden von Betriebsart und Produktkategorien der jeweiligen Betriebsstätte.

**Details**  Link zur Detail-Ansicht einer Firma, bzw. einer einzelnen Betriebsstätte.

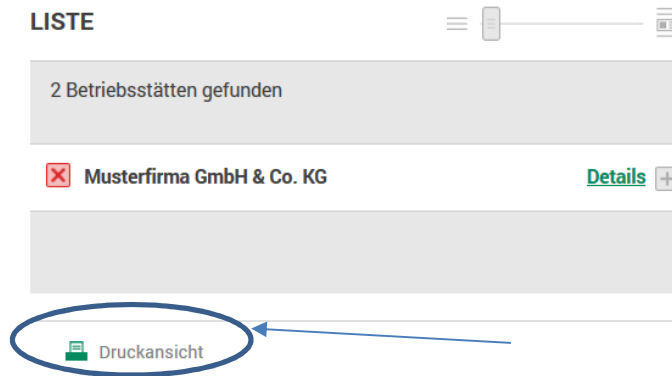
### Bearbeiten der Suchergebnisse

Sie haben die Möglichkeit, aus Ihrer Liste mit den Suchergebnissen einzelne Unternehmen, bzw. einzelne Betriebsstätten zu löschen.

 Mit Klick auf dieses Icon wird die Firma, bzw. Betriebsstätte aus der Ergebnisliste entfernt.

## 5. Ausdruck der Suchergebnisse

Durch Klick auf den Button „**Druckansicht**“ am unteren Ende der Liste wechseln Sie in den Druckbereich.



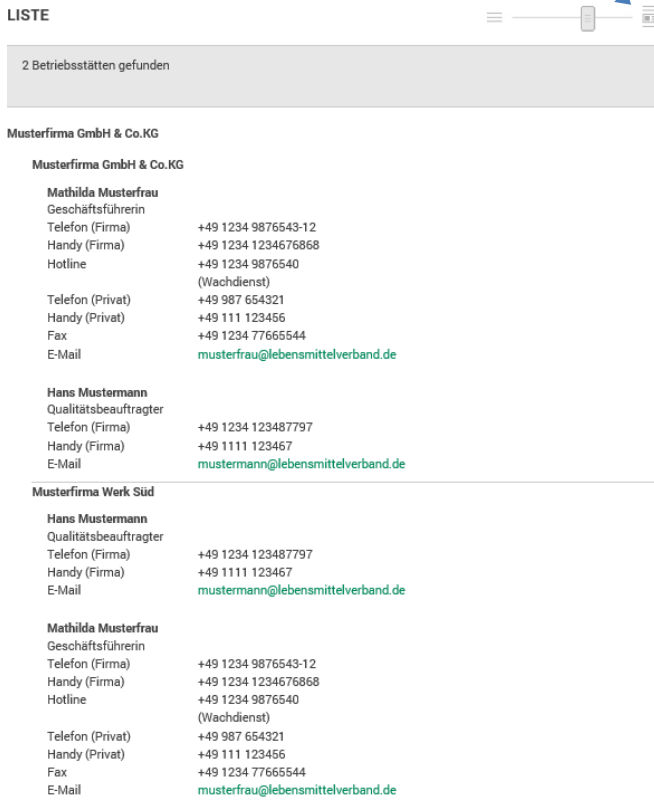
### Unterschiedliche Listenformate zum Ausdrucken:

Auch in der Druckansicht können Sie über den Detailregler in der oberen Zeile den Detailgrad beim Ausdrucken einstellen

#### Suchergebnisse

Die Daten aus der Krisenmanager-Datenbank dürfen nur zur Kontaktaufnahme im Krisenfall verwendet werden. Die Weitergabe an Dritte ist verboten. Der BLL haftet nicht für den Inhalt der Datenbank, für die unbefugte Datenweitergabe sowie für Schäden, die Datenbank-Nutzern entstehen.

Einstellen des Detailgrades



## 6. Persönliche Liste - Abspeichern einer individuellen Notfallliste

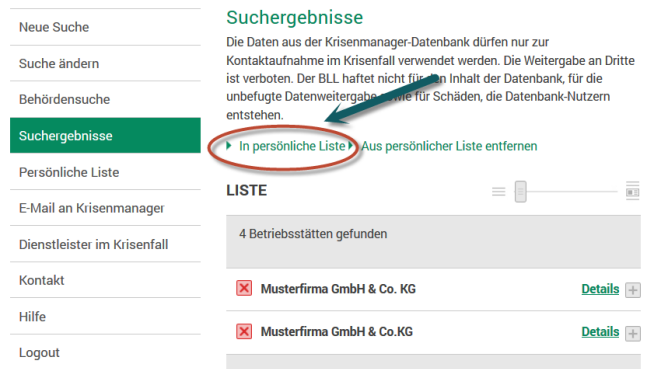
Mit dem Tool „Persönliche Liste“ können Sie mehrere Suchergebnisse zusammenführen und auf Dauer speichern und somit eine individuelle Notfallliste mit den Daten der Unternehmen, zu denen Geschäftsbeziehungen bestehen, erstellen.

### Erstellen einer Persönlichen Liste

Durch Klick auf den Button

► [In persönliche Liste](#)

werden bei einer Suche gefundene Betriebsstätten in die Persönliche Liste gespeichert.



The screenshot shows a search results page. On the left is a navigation menu with items: 'Neue Suche', 'Suche ändern', 'Behördensuche', 'Suchergebnisse' (highlighted in green), 'Persönliche Liste', 'E-Mail an Krisenmanager', 'Dienstleister im Krisenfall', 'Kontakt', 'Hilfe', and 'Logout'. On the right, under 'Suchergebnisse', there is a warning about data usage and a button '► In persönliche Liste' circled in red. Below this is a section titled 'LISTE' showing '4 Betriebsstätten gefunden' and two entries for 'Musterfirma GmbH & Co. KG' with 'Details' links.

### Aufrufen der Persönlichen Liste

Durch Klicken auf den Menüpunkt „Persönliche Liste“ können Sie die Liste aufrufen.




The screenshot shows the 'Persönliche Liste' page. The left navigation menu has 'Persönliche Liste' highlighted in green. On the right, there is a button '► Persönliche Liste löschen'. Below is a section titled 'LISTE' showing '4 Betriebsstätten gefunden' and two entries for 'Musterfirma GmbH & Co. KG' with 'Details' links.

### Bearbeiten der Persönlichen Liste

Die Liste kann jederzeit ergänzt werden: Führen Sie eine neue Suche durch und speichern Sie die Suchergebnisse über die Funktion „in persönliche Liste“ in der Liste ab.

Auch Behörden können in die „Persönliche Liste“ aufgenommen werden. In der Persönlichen Liste werden immer zuerst die Behörden und danach die Unternehmen aufgelistet.

Einzelne Betriebsstätten werden über den Löschbutton  direkt aus der Liste herausgelöscht.

Über eine Suche selektierte Betriebsstätten können über die Funktion „aus persönlicher Liste entfernen“ gemeinsam aus der Liste herausgelöscht werden.

### Löschen der Persönlichen Liste

Über den Button ► [Persönliche Liste löschen](#)

werden alle Einträge gelöscht. Nun können Sie mit der Erstellung einer neuen Liste beginnen.





## Versandübersicht:

### E-Mail an Krisenmanager

**Empfänger: \*** E-Mail an Suchergebnis  
inklusive Vertreter  
Diese E-Mail wird an **2 Adressen** versendet.

**Absender: \*** sigg@lebensmittelverband.de

**Betreff: \*** Rückruf des Produktes XY Chargen-Nr. xxxx

**Nachricht: \*** Sehr geehrte Damen und Herren,  
  
wir rufen unser Produkt XY mit der Cahrgen-Nr. xxxx  
und dem MHD 2019 zurück.  
  
XX


Krisenmanager  
Firma  
Adresse

**Dateianhänge:**

[Zurück](#) [Versand veranlassen](#) **10**

### Empfängerliste

Musterfrau,Mathilda	musterfrau@musterfrau.test
Mustermann,Hans	mustermann@musterfirma.de

**9**  Druckansicht

**8** In der **Empfängerliste** werden Ihnen die Namen der Empfänger zusammen mit der E-Mail-Adresse angezeigt.

**9** Für Ihre Unterlagen können Sie einen Ausdruck der E-Mail inkl. der Empfängerliste ausdrucken.  
**Die Anlagen werden nicht mit ausgedruckt !**

**10** Um die Mail zu versenden, gehen Sie bitte auf den Button „Versand veranlassen“

Nur Sie als Absender erhalten sowohl die Antwortmails wie auch die unzustellbaren E-Mails !

## 8. Datenschutz

Die in der Krisenmanager-Datenbank enthaltenen Informationen über die Kontaktdaten der jeweils verantwortlichen Krisenmanager sowie deren Vertreter dienen ausschließlich der Erreichbarkeit der in Krisen betroffenen Unternehmen und der dort verantwortlichen Krisenmanager einschließlich deren Vertreter.

Der Lebensmittelverband Deutschland legt besonderen Wert auf die Sicherheit der von den Nutzern der Krisenmanager-Datenbank mitgeteilten Kommunikationsdaten der Krisenmanager und deren Vertreter sowie der gespeicherten Informationen der einzelnen Betriebsstätten/Zweigstellen über PLZ-Gebiet, Bundesland, Betriebsart und Produktkategorie.

Daher werden diese Daten dem Zweck der Krisenmanager-Datenbank entsprechend ausschließlich dazu verwendet, den jeweils zugangsberechtigten Personen die Möglichkeit zu eröffnen, die Informationen in der Datenbank einzusehen und zum Zwecke der Kontaktaufnahme im Krisenfall zu nutzen. Die Daten dürfen unter keinen Umständen für andere Zwecke verarbeitet und genutzt, insbesondere selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben werden.

Sämtliche Inhaber eines Zugangs zu der Krisenmanager-Datenbank verpflichten sich, die ihnen zugänglichen Daten nur im Rahmen des mit der Einführung der Krisenmanager-Datenbank verfolgten Zwecks zu verwenden.

Der Lebensmittelverband Deutschland speichert Name, E-Mail-Adresse, Firmentelefonnummer der Krisenmanager in einer eigenen Adressdatenbank einzig für administrative Sachverhalte, für die Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Krisenmanagerdatenbank und der grundlegenden Kontaktmöglichkeit zu den eingetragenen Personen bzw. Firmen.

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten umgehend gelöscht.

Ihre personenbezogenen Daten werden auch ohne Ihren Widerruf gelöscht, wenn der Zweck der Datenerhebung nicht mehr vorliegt oder Sie die hier erteilte Einwilligung zur Speicherung widerrufen. Dies geschieht auch, wenn die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

Sie können sich jederzeit über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren. Wenden Sie sich dazu bitte einfach an uns.

## 9. Gewährleistungs- und Haftungsausschluss

Der Lebensmittelverband Deutschland übernimmt keine Gewährleistung und keine Haftung für die Richtigkeit, Aktualität oder Vollständigkeit der in der Datenbank eingetragenen und zur Verfügung gestellten Daten, die von den jeweiligen Datenpflegern für ihre Firmen selbst eingetragen werden.

Der Lebensmittelverband Deutschland schließt eine Verantwortlichkeit für die unbefugte Datenverwendung seitens der zugangsberechtigten Personen in den beteiligten Unternehmen, Laboratorien, Verbänden oder der Rechtsanwälte ausdrücklich aus.

Der Lebensmittelverband Deutschland übernimmt ferner keine Gewährleistung und keine Haftung für Schäden, die den Nutzern der Krisenmanager-Datenbank entstehen, eingeschlossen solche Schäden, die an dem Computersystem oder durch Datenverlust entstehen.